

“A1 Team d.o.o”  
ID:4203125300009  
Milana Preloga 8  
71000 Sarajevo

**PRAVILNIK**  
o uslovima prodaje

U skladu sa članom 96. Zakona o unutrašnjoj trgovini FBiH ("Službene novine FBiH", br. 87/2024) i na osnovu Statuta Društva: "A1 Team" d.o.o Sarajevo (u daljnjem tekstu Društvo), direktor Društva donosi:

## PRAVILNIK o uslovima prodaje

### I – OPĆE ODREDBE

#### Član 1.

- (1) Pravilnikom o uslovima prodaje (u daljnjem tekstu: Pravilnik) definišu se uvijeti prodaje između "A1 Team" d.o.o Sarajevo (u daljnjem tekstu: Trgovac) te pravnih i fizičkih lica (u daljnjem tekstu: Kupca) sa kojim Društvo posluje u okviru svoje registrovane djelatnosti.
- (2) Odredbe ovog Pravilnika su sastavni dio svakog ugovora i ponude sa Kupcem u koliko se izričito ne isključe.
- (3) Smatra se da Kupac prihvata Pravilnik u trenutku zaključivanja ugovora, odnosno zaključivanjem kupovine.

#### Član 2.

Trgovac se obavezuje da će Pravilnik na prikladan način učiniti dostupnim kupcu i pridržavati se tih uslova.

#### Član 3.

Trgovac se obavezuje da će vršiti prodaju, na način koji nije u suprotnosti s dobrim poslovnim običajima.

### II – FORMA UGOVORA

#### Član 4.

- (1) Kada je Kupac fizičko lice ugovor se ne zaključuje, ako dođe do zaključenja ugovora nije potrebna posebna forma.
- (2) Kada je kupac pravno lice ugovor se sačinjava u pisanoj formi.

### III – FORMIRANJE CIJENA

#### Član 5.

- (1) Cijene robe utvrđuje Trgovac u skladu sa Pravilnikom o načinu utvrđivanja cijene, te je cijena jedinstvena za sve Kupce.
- (2) Odstupanje od stava 1 ovog člana u slučaju kada je kupac pravno lice, ugovorne strane mogu ugovornu cijenu utvrditi drugačije, te se može odobriti rabat ili povoljnija cijena kod prodaje veće količine robe.

#### IV – USLOVI I NAČIN PLAĆANJA

##### Član 6.

- (1) Kupac koji je fizičko lice, dužan je robu platiti u trenutku preuzimanja robe od Trgovca.
- (2) Kupac koji je pravno lice, plaćanje se vrši u roku od maksimalno 60 dana od dana prodaje robe u zavisnosti od dogovorenih uslova potpisanog ugovora sa Kupcem.

##### Član 7.

Cijena kao i naziv i tip proizvoda moraju biti vidljivo istaknuti.

##### Član 8.

Cijena proizvoda koja se stavlja u promet formira se i iskazuje u domaćoj valuti u apoenima novčanica koje su u opticaju u Bosni i Hercegovini. (Konvertibilne marke)

##### Član 9

- (1) Kada je kupac fizičko lice, plaćanje se vrši gotovinom, virmanom ili kreditnom karticom.
- (2) Kada je kupac pravno lice, plaćanje se vrši gotovinom, virmanom ili na drugi način određen ugovorom.

##### Član 10.

Trgovac je dužan za prodati proizvod izdati račun Kupcu, u skladu sa zakonom i posebnim propisima.

#### V - DEKLARACIJA

##### Član 11.

- (1) Proizvodi namijenjeni Kupcima moraju imati deklaraciju napisanu na jednom od jezika koji su u službenoj upotrebi u BiH, na osnovu koje Kupac identifikuje proizvod, upoznaje svojstva proizvoda, te podatke o proizvođaču, odnosno uvozniku proizvoda ili pravnom ili fizičkom licu koje proizvod stavlja u prodaju u prepakovanom stanju.
- (2) Deklaracijom se smatraju svi podaci, oznake, proizvođački ili trgovački žigovi, slike (ilustracije) i znakovi na proizvodu i njegovom omotu.
- (3) Deklarisanjem se smatra i pisani dodatak, pločica, karika, kopča i drugo, sto je smješteno na proizvodu i/ili omotu, to prati proizvod ili se na njega odnosi.

#### VI - ISPORUKA

##### Član 12.

Način, rok i mjesto isporuke bit će utvrđen Ugovorom o prodaji. Rok za isporuku računa se od momenta potpisivanja Ugovora.

##### Član 13.

Prava i obaveze Trgovca i Kupce su definisane Ugovorom, te svako ne ispunjavanje ugovornih obaveza strane će snositi odgovornost u smislu Zakona o obligacionim odnosima.

## VII - GARANCIJA

### Član 14.

- (1) Trgovac je odgovoran za nedostatke na robi koji postoje u trenutku prenosa rizika na Kupca, bez obzira da li je on svjestan ove činjenice u skladu s odredbama zakona kojima se uređuju obligacioni odnosi.
- (2) Za proizvode koji podliježu garanciji proizvođača, Trgovac je dužan utvrditi i u garantnom listu navesti najmanje trajanje garantnog roka za određeni proizvod.

### Član 15.

- (1) Prava na ostvarenje garancije Kupac gubi u slučaju neovlaštene dorade proizvoda, te ista tako zahvata na proizvodu u cilju popravka od strane treće neovlaštene osobe i bilo kakve nesavjesne ugradnje i oštećenja istog ili upotrebe mimo tehničkih uputstava.

## VIII- REKLAMACIJA

### Član 16.

- (1) Potrošač ima pravo na reklamaciju za kupljenu robu u prodajnom objektu u kojem je kupovina obavljena, uz predočenje računa o kupovini.
- (2) Potrošač svoje pravo na reklamaciju ostvaruje na način i pod uvjetima da svoj zahtjev podnese Trgovcu u pisanoj formi čim je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od 8 dana od dana kupovine proizvoda.
- (3) Ovlašteno lice na prodajnom mjestu može riješiti zahtjev Potrošača u vezi reklamacije odmah ukoliko je očito da se radi o grešci za koju Potrošač nije odgovoran koja nije nastala greškom Potrošača.
- (4) Ukoliko se reklamacije ne može riješiti odmah Trgovac odnosno Društvo, dužni su obavjetiti pismeno kupaca o reklamaciji najkasnije u roku od 8 dana.
- (5) Ukoliko se radi o opravdanoj reklamaciji za vrijeme garantnog roka Trgovac je dužan otkloniti nedostatak te ako to ne bude moguće dužan je Kupcu predati svar koja funkcioniše ispravno.
- (6) Potrošač nema pravo na reklamaciju ukoliko je nedostatak na robi nastao njegovom krivicom ili ako je u trenutku kupovine znao ili mogao utvrditi nedostatak. Ukoliko se utvrdi da je nedostatak nastao krivicom kupca zahtjev za povrat plaćene vrijednosti za proizvod će biti odbijen i roba će biti vraćena kupcu o njegovom trošku. Ukoliko Kupac ne odustane od potraživanja povrata vrijednosti, a prodavac odbija prihvatiti reklamaciju stručno mišljenje daje sudski vještak ili nadležni institut u Bosni i Hercegovini.
- (7) Potrošač ima obavezu preuzeti račun za kupljenu robu.

## IX- BONIFIKACIJE

### Član 17.

Direktor ili od njega ovlašteno lice, može prilikom prodaje proizvoda, pod određenim uslovima, davati Kupcima popuste ili rabate.

### Član 18.

- (1) Odlukom direktora, odnosno od njega ovlaštene osobe se utvrđuje visina popusta i kriterij, odnosno uslovi koje treba da ispuni kupac da bi mu popust bio odobren.

- (2) Bonifikacije se odobravaju u novčanom iznosu, a izražavaju se u postotku od cijene proizvoda/robe ili fakturnog iznosa, odnosno u fiksnom iznosu za koji se umanjuje faktura.
- (3) Visina popusta nije ograničena.
- (4) Snjiženje cijena se oglašava putem digitalnih medija i vizualom u poslovnici u koji se obavezno unose podaci o karakteru i vrsti snjiženja.

## X - OSTALE ODREDBE

### Član 19.

Pravilnik je dostupan na web: [www.mediamarket.ba](http://www.mediamarket.ba) i [www.a1team.ba](http://www.a1team.ba), kao i u poslovnicama društva A1 Team d.o.o..

### Član 20.

Za primjenu ovog Pravilnika odgovoran je direktor, odnosno od njega ovlaštena osoba.

### Član 21.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu i primjenjuje se danom donošenja.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje da važi raniji Pravilnik društva sa svim pripadajućim izmjenama.

Broj:01-1-26

Sarajevo, 03.01.2026.

DIREKTOR:

---

Begović Almin

